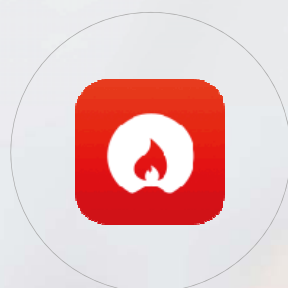


APP **PALAZZETTI**

INSTALLATION ET CONFIGURATION



VOTRE POÊLE
SUR VOTRE
SMARTPHONE

GRUPPO **PALAZZETTI**

APP

3 SIMPLES ÉTAPES POUR UTILISER L'APP ET LA CONNECTION BOX DE FAÇON OPTIMALE

1

PARAGRAPHES DE 1 à 4

CONNECTER LE SMARTPHONE ET L'APP À LA CONNECTION BOX

MODE TÉLÉCOMMANDE

UTILISATION, CHEZ SOI, DU SMARTPHONE COMME UNE TÉLÉCOMMANDE EN SE CONNECTANT AU RÉSEAU WI-FI CRÉÉ PAR LA CONNECTION BOX

QUAND DOIT-ON L'UTILISER ?

UTILISATION RECOMMANDÉE SI ON NE DISPOSE PAS D'UN ACCÈS INTERNET OU D'UN RÉSEAU WI-FI, MAIS QUE L'ON NE VEUT PAS RENONCER À LA PRATICITÉ DE GÉRER SON POÊLE AVEC SON PORTABLE



2

PARAGRAPHES DE 5 à 7

CONNECTER LE POÊLE AU WI-FI LOCAL

MODE TÉLÉCOMMANDE

UTILISATION, CHEZ SOI, DU SMARTPHONE COMME UNE TÉLÉCOMMANDE EN SE CONNECTANT À SON PROPRE RÉSEAU WI-FI

QUAND DOIT-ON L'UTILISER ?

TOUJOURS À CONDITION D'AVOIR UNE CONNEXION INTERNET. CELA PERMET SOIT D'UTILISER SON SMARTPHONE COMME UNE TÉLÉCOMMANDE À PROXIMITÉ DE SA PROPRE HABITATION SOIT DE SUIVRE LES INDICATIONS DE L'ÉTAPE 3 POUR GÉRER LE POÊLE À DISTANCE



3

PARAGRAPHES DE 8 à 14

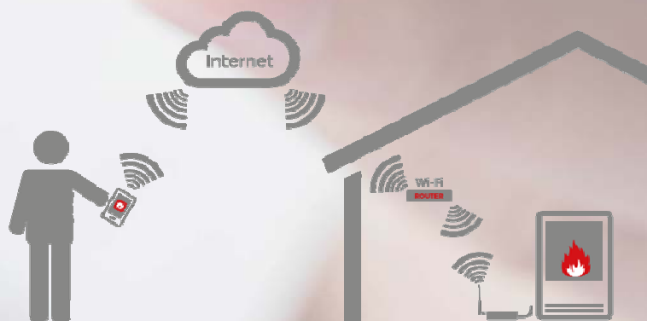
ACTIVER LE CONTRÔLE DU POÊLE MÊME HORS DE CHEZ SOI

MODE CONTRÔLE À DISTANCE

UTILISATION DU SMARTPHONE POUR GÉRER LE FONCTIONNEMENT DE SON POÊLE EN SE CONNECTANT HORS DE CHEZ SOI VIA 3Go, 4Go OU BIEN UN AUTRE RÉSEAU WI-FI

QUAND DOIT-ON L'UTILISER ?

QUAND ON SOUHAITE GÉRER SON POÊLE À DISTANCE (PAR EXEMPLE, DEPUIS UNE AUTRE VILLE)



LA PREMIÈRE ÉTAPE (PARAGRAPHES DE 1 À 4) EST TOUJOURS NÉCESSAIRE AFIN DE POUVOIR CONTINUER AVEC LES DEUX AUTRES ÉTAPES.

APP

TÉLÉCHARGER, CONNECTER, GÉRER !

L'APPLICATION **PALAZZETTI** VOUS PERMET DE GÉRER LES PRINCIPAUX PARAMÈTRES DE VOTRE POÊLE À GRANULÉS PALAZZETTI VIA VOTRE SMARTPHONE EN TOUTE AISANCE, QUE VOUS SOYEZ CHEZ VOUS OU HORS DE CHEZ VOUS.

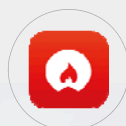
L'UTILISATION DE NOTRE APP EST TRÈS SIMPLE : IL SUFFIT DE CONNECTER LA CONNECTION BOX À VOTRE POÊLE, DE CONFIGURER LA CONNEXION SUR VOTRE SMARTPHONE ET LE TOUR EST JOUÉ !

SUIVEZ LES INDICATIONS DU GUIDE D'UTILISATION JUSQU'À LA FIN.

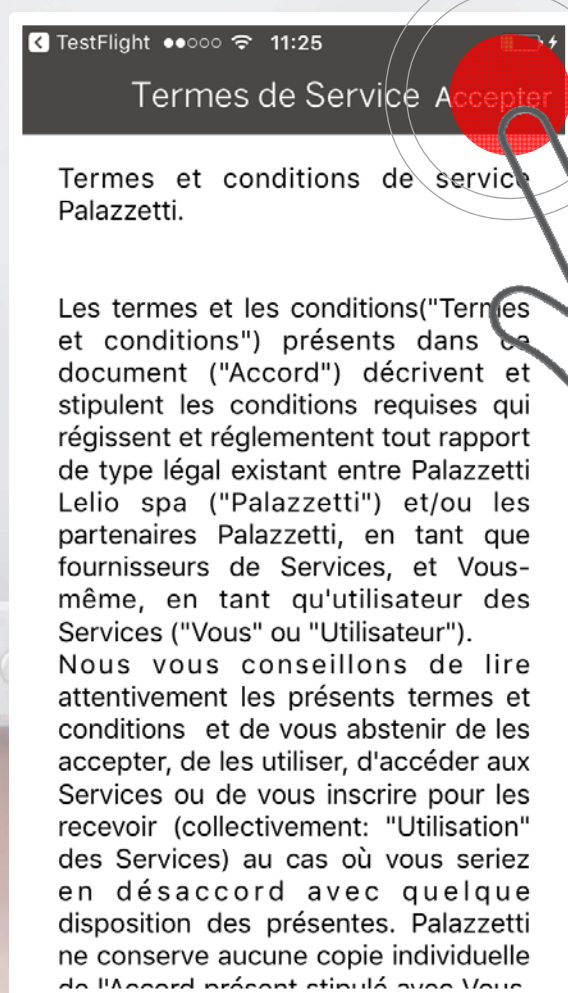


1 TÉLÉCHARGER

CONNECTEZ-VOUS
À L'**APPLE STORE** OU À **GOOGLE PLAY**
ET TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION PALAZZETTI



OUVREZ L'APP PALAZZETTI



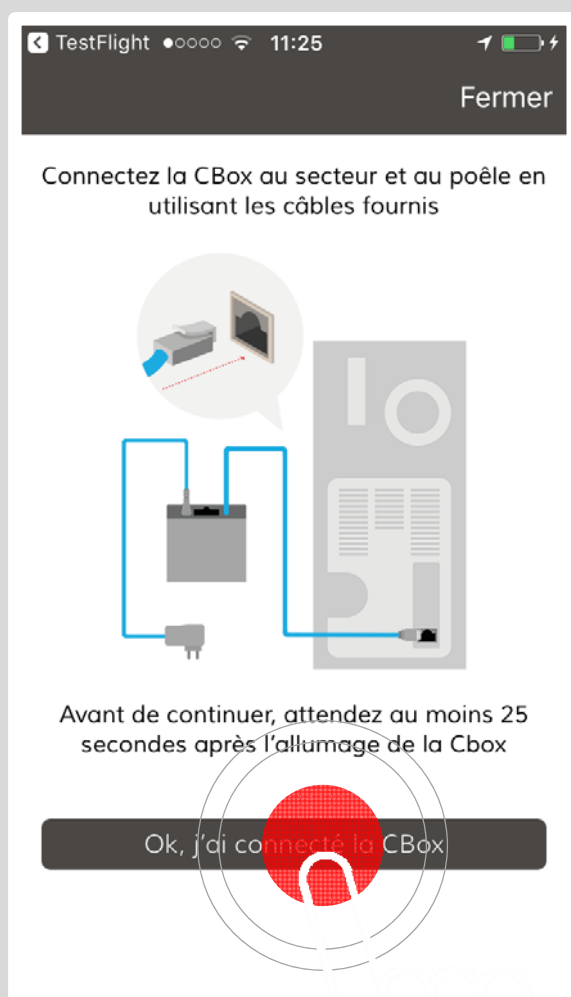
**LISEZ ATTENTIVEMENT LES TERMES
ET LES CONDITIONS DE SERVICE.**
UNE FOIS LA LECTURE TERMINÉE,
APPUYEZ SUR **ACCEPTER**

2

CONNECTER LA CONNECTION BOX

LA PROCÉDURE DE CONFIGURATION DE L'APP DÉMARRE AUTOMATIQUEMENT : SUIVEZ LES INDICATIONS QUI S'AFFICHERONT DANS LES DIVERSES FENÊTRES

COMMENCEZ **EN CONNECTANT LA CONNECTION BOX** À VOTRE POÊLE ET AU SECTEUR.



CLIQUEZ SUR **OK,**
J'AI CONNECTÉ
LA CBOX

3 CHOISIR LE WI-FI

PARMI LES RÉSEAUX DISPONIBLES,
CHOISISSEZ CELUI DE LA CONNEXION BOX
connboxXXXXX



OUVREZ LES
PARAMÈTRES DE VOTRE
SMARTPHONE.
SÉLECTIONNEZ WI-FI EN
VEILLANT À CE QU'IL SOIT
ACTIF.

SAISISSEZ LE MOT DE
PASSE PAR DÉFAUT
connbox000

4 CONNECTER LA CBOX AU RÉSEAU

OUVREZ DE NOUVEAU L'APP PALAZZETTI :
LA PROCÉDURE DE CONFIGURATION
CONTINUERA AUTOMATIQUEMENT

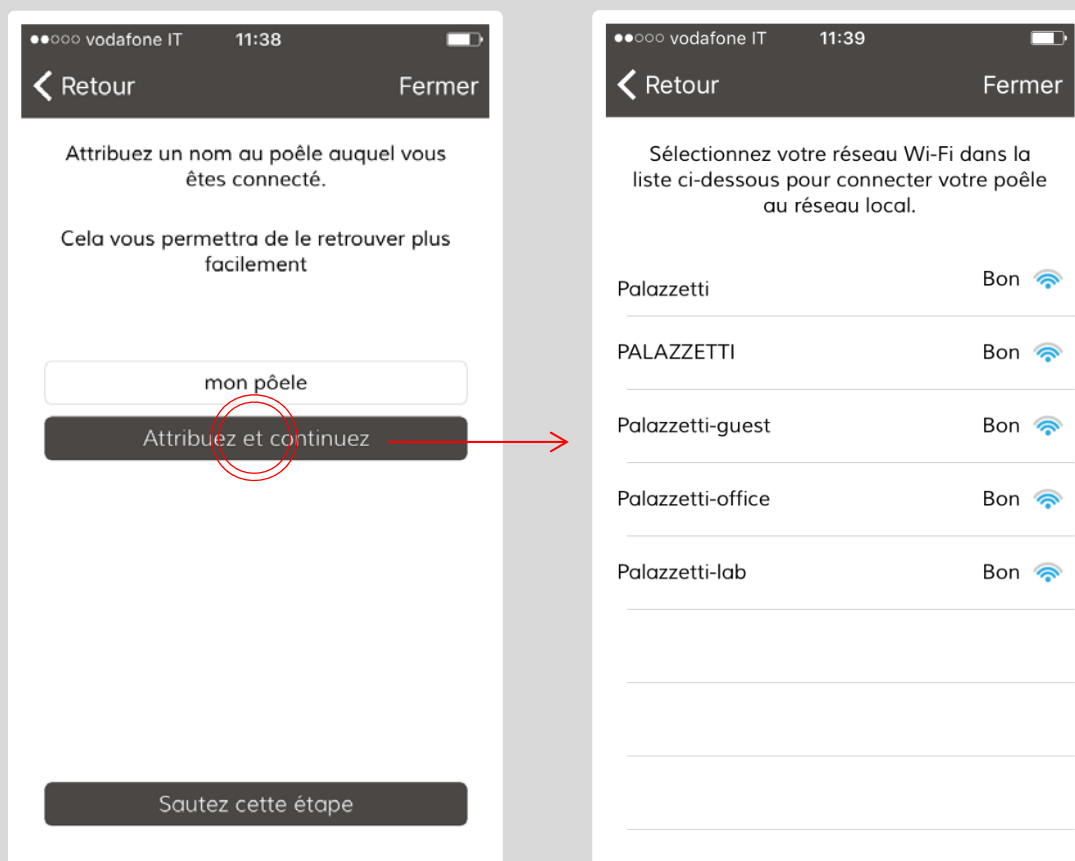


EN CLIQUANT SUR
JE M'ARRÊTE ICI,
VOUS POURREZ
UTILISER LA
CONNECTION BOX
EN **MODE**
TÉLÉCOMMANDE
MAIS UNIQUEMENT
EN RESTANT À
PROXIMITÉ DU POÊLE.

POUR CONTINUER, CLIQUEZ
SUR **JE SOUHAITE**
CONNECTER LA CBOX AU
RÉSEAU DOMESTIQUE

5 ATTRIBUER UN NOM AU POÊLE

SI VOUS LE SOUHAITEZ, VOUS POURREZ
ATTRIBUER UN NOM À VOTRE POÊLE.
AUTREMENT, CLIQUEZ SUR **SAUTEZ CETTE ÉTAPE**



ENTREZ LE NOM CHOISI
ET CLIQUEZ SUR
ATTRIBUEZ ET CONTINUEZ
AUTREMENT, CLIQUEZ SUR
SAUTEZ CETTE ÉTAPE

L'APP DÉMARRERA LA
RECHERCHE DES
RÉSEAUX WI-FI VISIBLES
DEPUIS LA CONNECTION
BOX

6

CONNECTER LE POÊLE AU RÉSEAU WI-FI

SÉLECTIONNEZ VOTRE RÉSEAU WI-FI
DANS LA LISTE QUI S’AFFICHERA : DE CETTE FAÇON, VOUS
POURREZ CONNECTER VOTRE POÊLE AU RÉSEAU LOCAL



ATTENTION

EN CAS DE **SIGNAL WI-FI FAIBLE**
OU BIEN SI LE RÉSEAU LOCAL
N'EST PAS VISIBLE, ESSAYEZ DE
POSITIONNER LA CONNECTION
BOX DANS UN AUTRE ENDROIT
OU BIEN D'UTILISER UN
RÉPÉTEUR WI-FI QUE VOUS
POURREZ ACHETER DANS UN
MAGASIN SPÉCIALISÉ.

UNE AUTRE SOLUTION POSSIBLE CONSISTE À CONNECTER LA CONNECTION BOX AU
ROUTEUR VIA UN CÂBLE ETHERNET (VOIR LE PARAGRAPHE DÉDIÉ À LA FIN DE CE
GUIDE)

SI, EN REVANCHE, L'APP TROUVE LE RÉSEAU, MAIS QU'ELLE NE PARVIENT PAS À SE
CONNECTER, VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE VOTRE ROUTEUR :

- ✓ ENCRYPTION WPA2 ;
- ✓ CONTRÔLE PARENTAL DÉSACTIVÉ ;
- ✓ NE PAS UTILISER DE RÉSEAU INVITÉ LIMITANT LA COMMUNICATION ENTRE LES
HÔTES.

7 SAISIR LE MOT DE PASSE ET CONNECTER

SAISISSEZ LE MOT DE PASSE DE VOTRE WI-FI
ET CLIQUEZ SUR CONNECTER

Complétez la configuration pour pouvoir vous connecter à Palazzetti-guest

Authentification

Mot de passe

Adresse IP

AUTOMATIQUE STATIQUE

CONNECTER

Complétez la configuration pour pouvoir vous connecter à Palazzetti-guest

Authentification

Mot de passe

Adresse IP

AUTOMATIQUE STATIQUE

La connexion au wifi... est en cours

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; () € & @ "

#+= . , ? ! ' < >

ABC espace Suivant



VEILLEZ À SAISIR CORRECTEMENT VOTRE MOT DE PASSE !

SI LE MOT DE PASSE EST ERRONÉ, **VOUS NE VERREZ AUCUN MESSAGE D'ERREUR S'AFFICHER**, MAIS LA CONNECTION BOX REVIENDRA EN **MODE TÉLÉCOMMANDE (PARAGR.4)** ET IL FAUDRA ALORS LA RECONFIGURER.



SI LE MOT DE PASSE SAISI EST CORRECT, LE POÊLE TENTERA DE SE CONNECTER À VOTRE RÉSEAU WI-FI, CECI UNE FOIS QUE VOUS AUREZ APPUYÉ SUR **OK**

DURANT CETTE OPÉRATION, VOTRE SMARTPHONE NE SERA PLUS CONNECTÉ À LA CONNECTION BOX. S'IL NE SE CONNECTE PAS AUTOMATIQUEMENT À VOTRE RÉSEAU WI-FI, VOUS DEVREZ LE CONNECTER MANUELLEMENT.

CBOX

S'ENREGISTRER, SE LOGGER, GÉRER !

À PARTIR DE MAINTENANT, VOTRE POÊLE EST CONNECTÉ À VOTRE RÉSEAU WI-FI ET VOUS POURREZ LE CONTRÔLER VIA VOTRE APP PALAZZETTI DE N'IMPORTE QUELLE ZONE COUVERTE PAR LE SIGNAL

CONTINUEZ POUR CONNECTER LA CBOX À INTERNET

POUR POUVOIR CONNECTER LA CONNECTION BOX À INTERNET, IL FAUT AVANT TOUT CRÉER UN COMPTE (ACCOUNT).

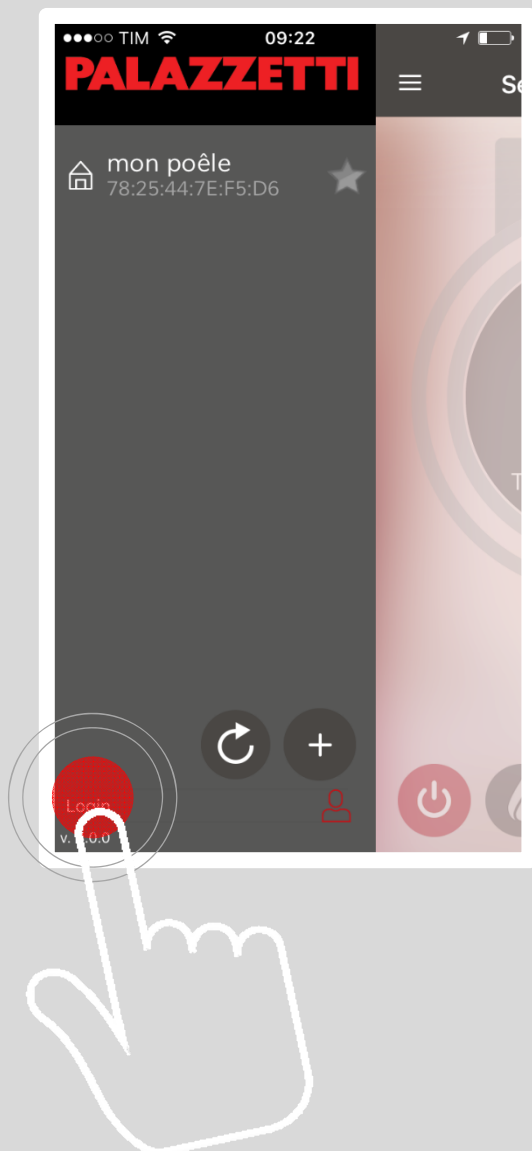
LA CONNECTION BOX SE CONNECTE À INTERNET EN EXPLOITANT LA CONNECTIVITÉ DE VOTRE RÉSEAU WI-FI.

EN CONNECTANT LA CONNECTION BOX À INTERNET, VOUS POURREZ DIALOGUER AVEC VOTRE POÊLE QUEL QUE SOIT L'ENDROIT OÙ VOUS ÊTES.

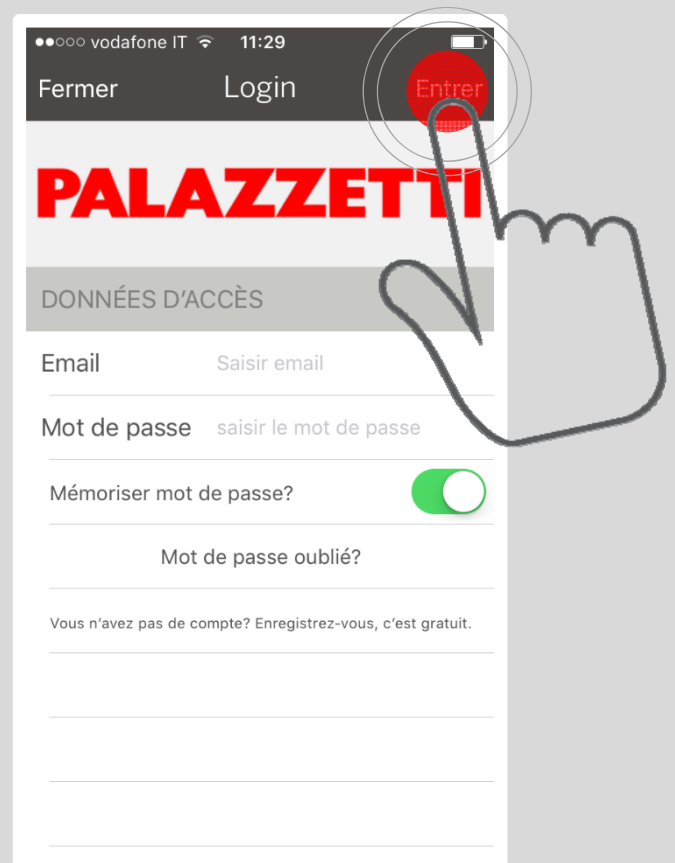


8

S'ENREGISTRER - 1



CLIQUEZ SUR **LOGIN**
POUR DÉMARRER
L'ENREGISTREMENT



SI VOUS N'AVEZ PAS DE
COMPTE, CLIQUEZ SUR
ENREGISTREZ-VOUS



NE CLIQUEZ SUR **ENTRER**
QUE SI VOUS AVEZ DÉJÀ
CRÉÉ UN COMPTE !

9

S'ENREGISTRER - 2

SAISISSEZ UNE ADRESSE E-MAIL VALABLE,
CHOISISSEZ UN MOT DE PASSE ET REMPLISSEZ TOUS LES CHAMPS
DU FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT



●●●● vodafone IT 11:30

Fermer Login S'enregistrer

PALAZZETTI

DONNÉES D'ACCÈS

Nom Saisir votre nom

Prénom Saisir votre prénom

Email Saisir email

Mot de passe saisir le mot de passe

Confirmer mot de passe confirmer le mot de passe

Pays Italie

Département Frioul-Vénétie Julienne

Langue FR



UNE FOIS QUE VOUS AVEZ
REPLI TOUS LES CHAMPS,
VOUS RECEVREZ, À L'ADRESSE
QUE VOUS AVEZ FOURNIE, **UN
MAIL CONTENANT UN LIEN :
CLIQUEZ SUR CE LIEN POUR
CONFIRMER VOTRE
ENREGISTREMENT.**

**SI VOUS NE COMPLÉTEZ PAS
VOTRE ENREGISTREMENT, IL NE
VOUS SERA PAS POSSIBLE DE
COMMANDER VOTRE POÊLE
DEPUIS INTERNET.**



ATTENTION

SI VOUS NE VOYEZ PAS LE MAIL DANS VOTRE BOÎTE DE RÉCEPTION,
CONTRÔLEZ LA BOÎTE SECONDAIRE, LE COURRIER INDÉSIRABLE OU LES
MESSAGES, PUIS DÉPLACEZ LE MAIL DANS LA BOÎTE DE RÉCEPTION.
SI, EN CLIQUANT SUR LE LIEN, AUCUNE FENÊTRE DE VOTRE NAVIGATEUR
NE S'OUVRE, COPIEZ L'ADRESSE DU LIEN ET COLLEZ-LA DANS LA BARRE
D'ADRESSE DE VOTRE NAVIGATEUR (INTERNET EXPLORER, SAFARI,
CHROME, FIREFOX).

10

LOGIN - 1

●●○○○ vodafone IT 11:29

Fermer Login

PALAZZETTI

DONNÉES D'ACCÈS

Email Saisir email

Mot de passe saisir le mot de passe

Mémoriser mot de passe? ☒

Mot de passe oublié?

Vous n'avez pas de compte? Enregistrez-vous, c'est gratuit.

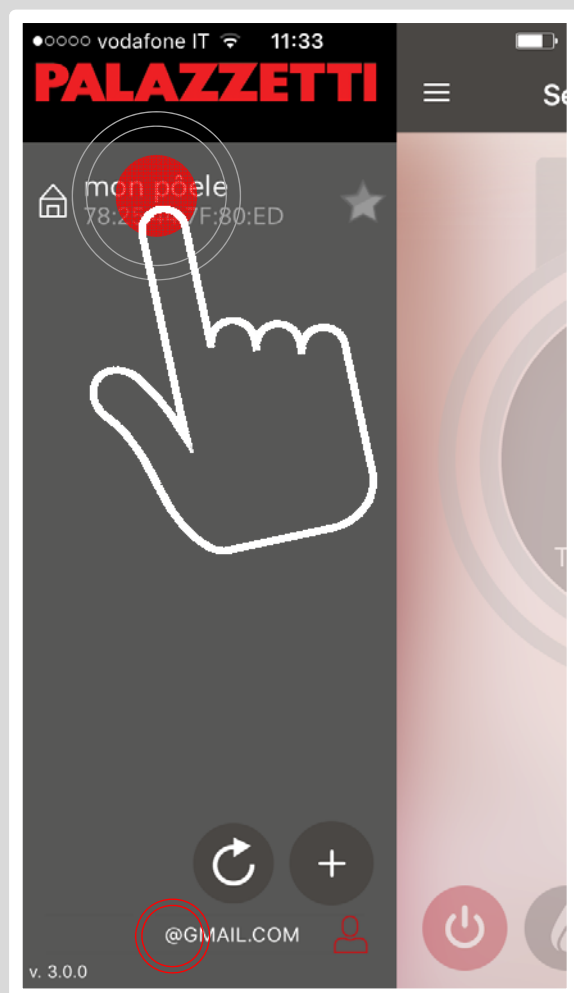
REVENEZ À L'APP,
EFFECTUEZ LE **LOGIN** EN
SAISSANT CORRECTEMENT LE
NOM D'UTILISATEUR ET LE MOT DE
PASSE ET CLIQUEZ SUR **ENTRER**



SI VOUS AVEZ **OUBLIÉ**
VOTRE **MOT DE PASSE**,
SUIVEZ LES INDICATIONS DE LA
PAGE 29, PARAGRAPHE 22.

11

LOGIN - 2



UNE FOIS EFFECTUÉ LE LOGIN, VOUS POURREZ VOIR LE **NOM D'UTILISATEUR** (C'EST-À-DIRE VOTRE ADRESSE E-MAIL) EN BAS ET À GAUCHE. POUR CONTINUER, **CLIQUEZ SUR LE NOM DE VOTRE POÊLE.**

SYMBOLES DES ICÔNES :



VOTRE **POÊLE** A ÉTÉ **TROUVÉ** DANS VOTRE **RÉSEAU LOCAL**



VOTRE **POÊLE** EST ACCESSIBLE DANS VOTRE **RÉSEAU LOCAL** ET IL EST **CONNECTÉ À INTERNET**



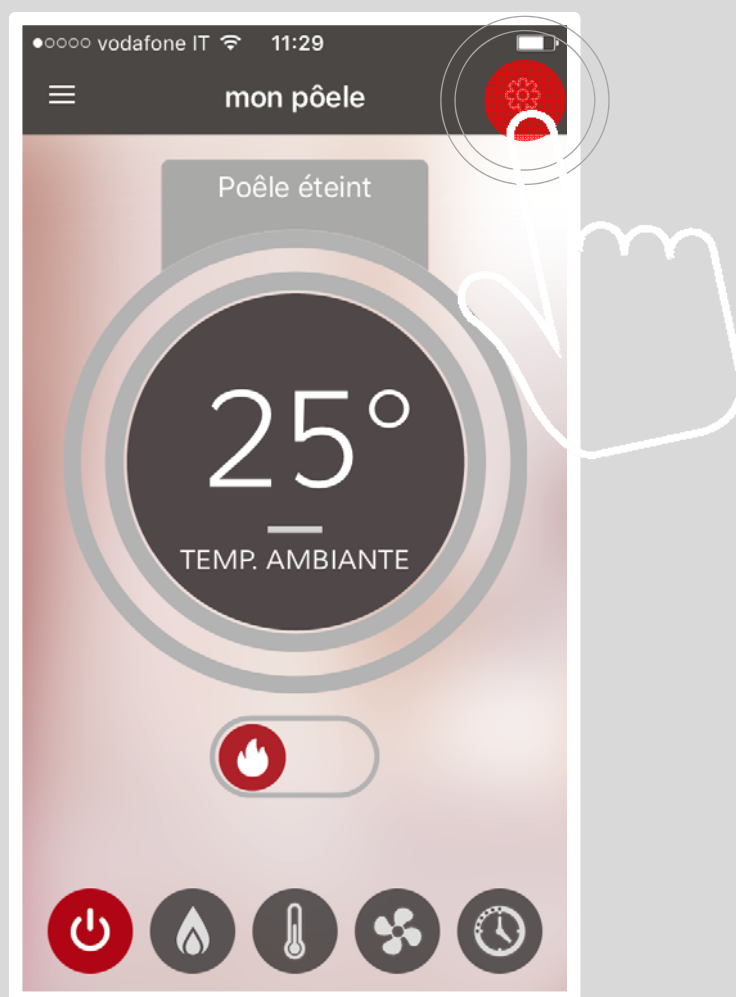
LE **POÊLE ASSOCIÉ** À VOTRE COMPTE **N'EST PAS ACCESSIBLE VIA INTERNET**



LE **POÊLE ASSOCIÉ** À VOTRE COMPTE EST ACCESSIBLE **VIA INTERNET**

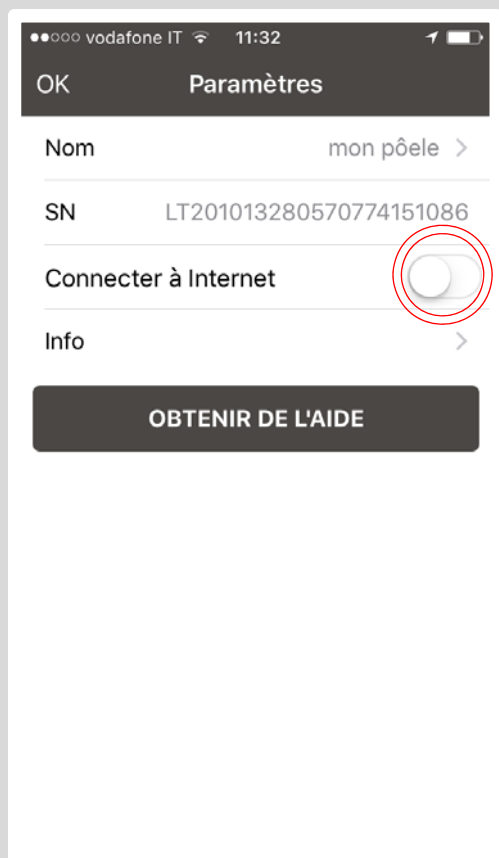
12 GÉRER

APRÈS AVOIR SÉLECTIONNÉ LE NOM DE VOTRE POÊLE,
CLIQUEZ SUR LE MENU **PARAMÈTRES**

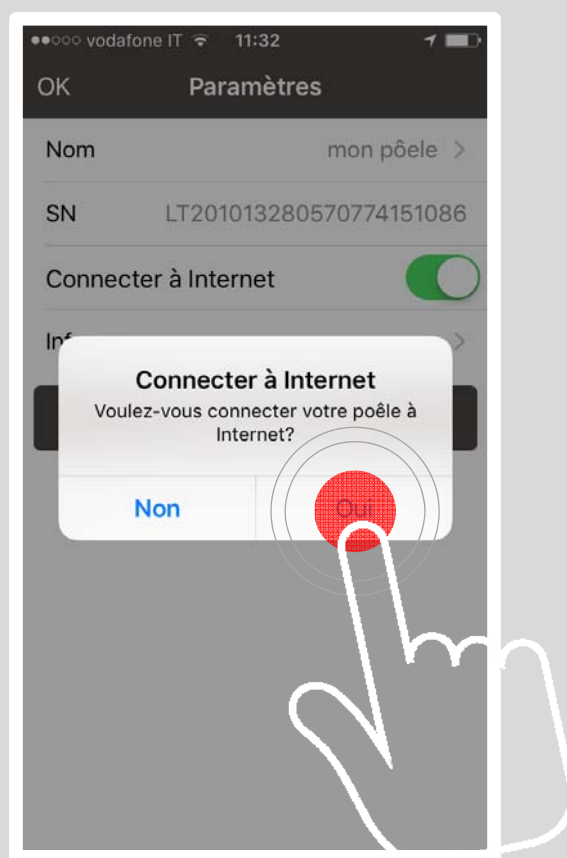


13

CONNECTER LE POÊLE À INTERNET - 1



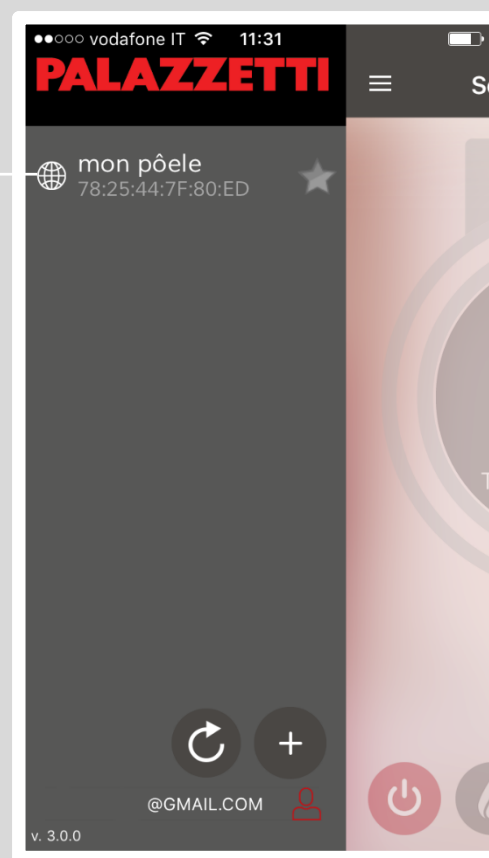
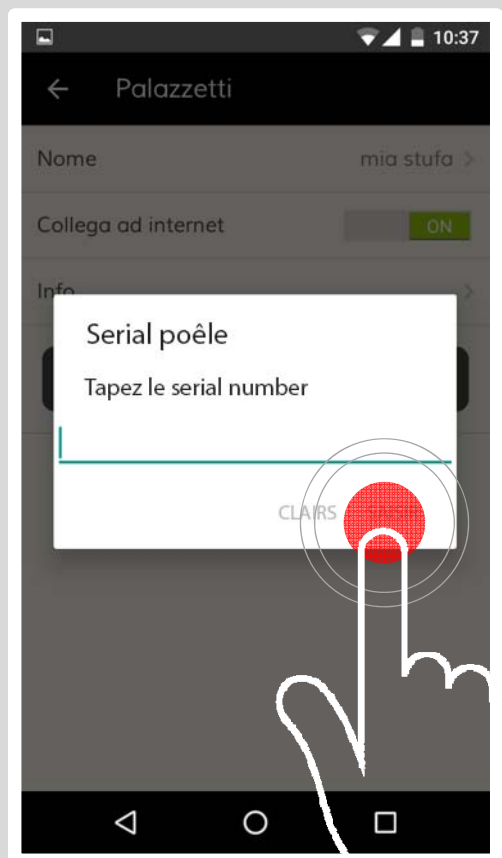
ACTIVEZ LA MENTION
CONNECTER À INTERNET EN
METTANT LE BOUTON SUR
ON



CONFIRMEZ
EN APPUYANT SUR **OUI**

14

CONNECTER LE POÊLE À INTERNET - 2



SI ON VOUS LE DEMANDE (SELON LE MODÈLE), TAPEZ LE **SERIAL NUMBER (N° DE SÉRIE)** DE VOTRE POÊLE, C'EST-À-DIRE LE NUMÉRO COMMENÇANT PAR **LT SUIVI DE 21 CHIFFRES** QUE VOUS TROUVEZ SUR L'ÉTIQUETTE AU DOS DU POÊLE, OU DANS LES DOCUMENTS FOURNIS AVEC CELUI-CI, PUIS **CLIQUEZ SUR SAISIR**.

LE SYSTÈME SE CHARGERÀ DE VÉRIFIER LE N° DE SÉRIE ET, S'IL EST CORRECT, UN MESSAGE DE CONFIRMATION S'AFFICHERA.

VOTRE POÊLE EST DÈSORMAIS CONNECTÉ À INTERNET. VOUS POURREZ Y ACCÉDER MÊME HORS CHEZ VOUS VIA **3Go, 4Go** OU UN **AUTRE WI-FI**



CETTE ICÔNE INDIQUE QUE VOTRE POÊLE EST CONNECTÉ À INTERNET

SI L'ICÔNE EST VERTE, ELLE INDIQUE QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ **HORS DE CHEZ VOUS** VIA 3Go, 4Go OU UN AUTRE RÉSEAU WI-FI

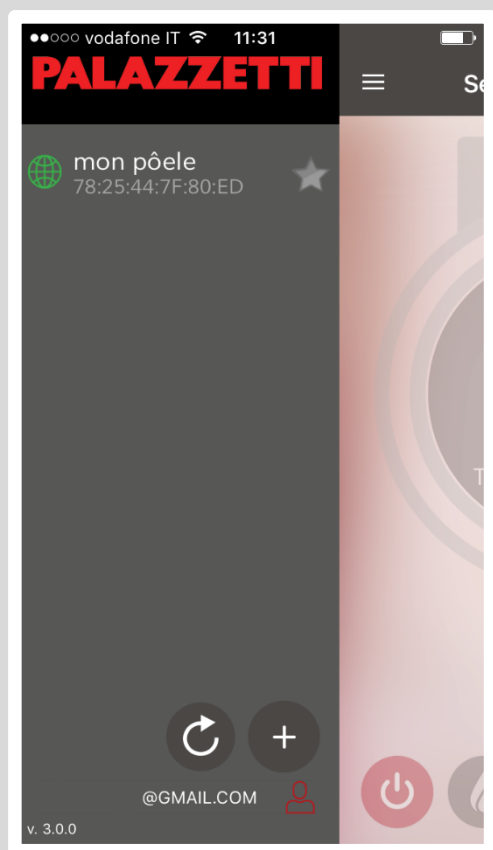
APP PROGRAMME

UTILISATION DE L'APP PALAZZETTI

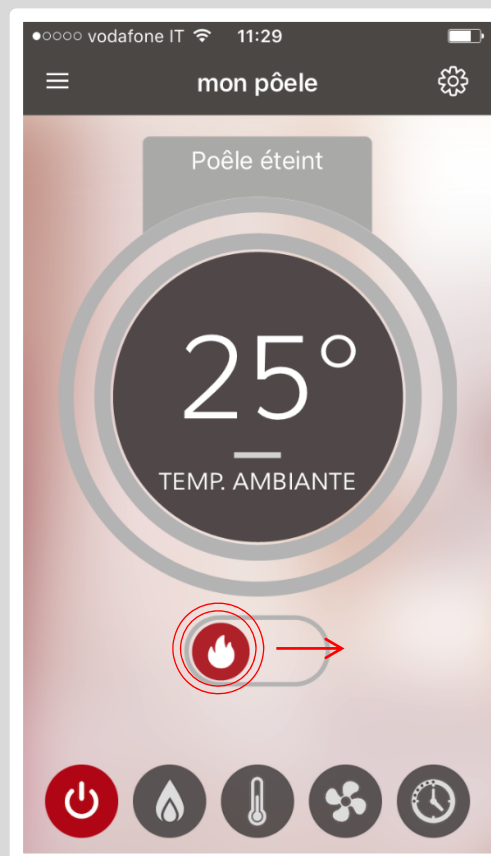


15

GÉRER LE POÊLE MÊME EN DEHORS DE CHEZ SOI



QUAND VOUS N'ÊTES PAS CHEZ VOUS, **LANCEZ L'APP**. SI NÉCESSAIRE, EFFECTUEZ LE **LOGIN**



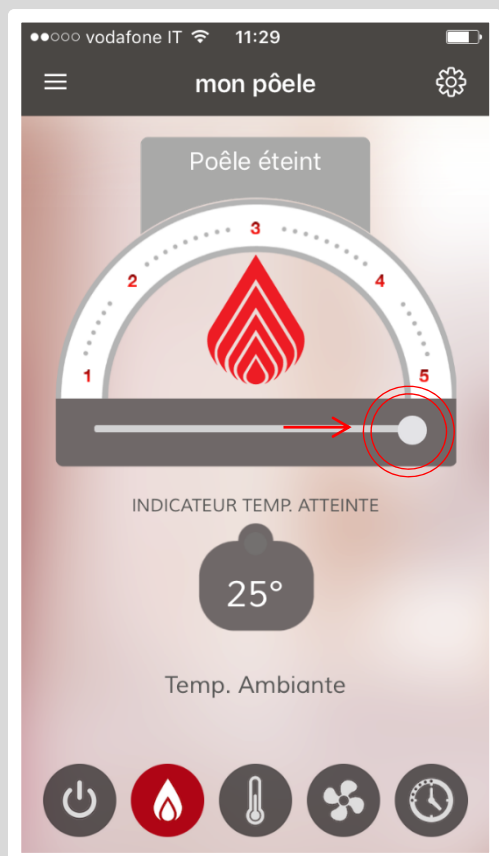
POUR **ALLUMER VOTRE POÊLE**, FAITES GLISSER LE CURSEUR CI-DESSUS VERS LA DROITE.

SYMBOLES DES **5 FONCTIONS** :

-  MARCHE / ARRÊT
-  PUISSANCE
-  THERMOMÈTRE
-  VENTILATEUR
-  PROGRAMMATION

16

GÉRER LA PUISSANCE ET LA TEMPÉRATURE DU POÊLE

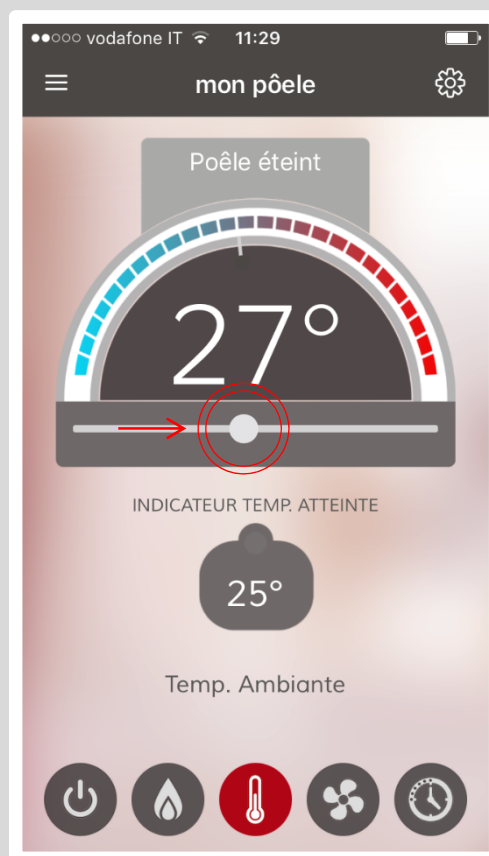


LE CURSEUR SOUS L'ICÔNE **FLAMME** PERMET DE RÉGLER LA **PUISSANCE DU POÊLE**

FAITES GLISSER LE CURSEUR VERS LA :

→ **DROITE**
POUR L'AUGMENTER

← **GAUCHE**
POUR LA DIMINUER



EN CLIQUANT SUR L'ICÔNE **THERMOMÈTRE**, VOUS POURREZ RÉGLER LA **TEMPÉRATURE**

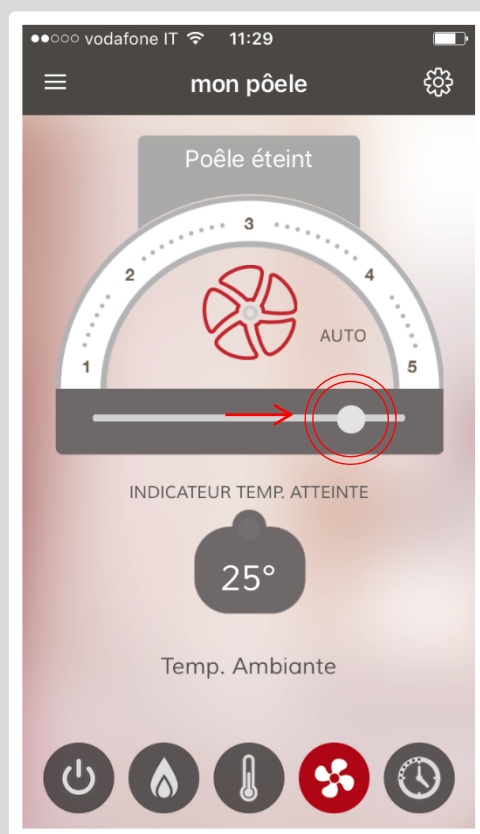
FAITES GLISSER LE CURSEUR VERS LA:

→ **DROITE**
POUR L'AUGMENTER

← **GAUCHER**
POUR LA DIMINUER

17

GÉRER LE VENTILATEUR DU POÊLE



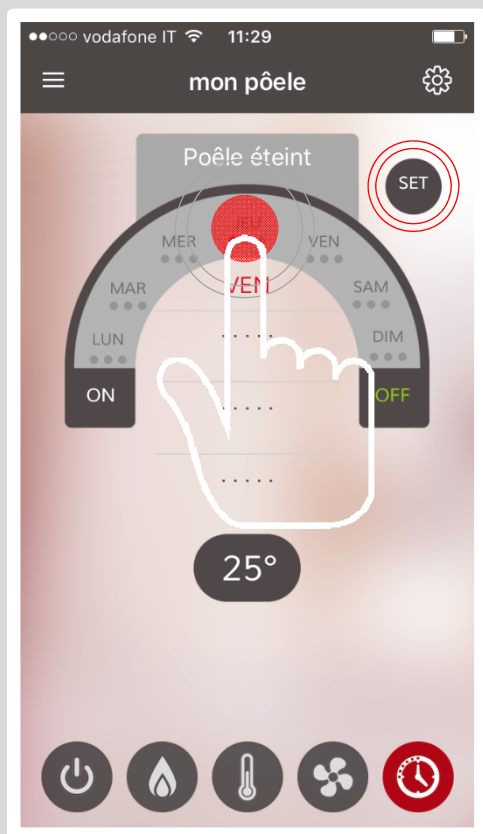
EN CLIQUANT SUR L'ICÔNE
VENTILATEUR, VOUS POURREZ
CHOISIR **LA PUISSANCE DE
VENTILATION DE L'AIR**
FAITES GLISSER LE CURSEUR
VERS LA :

→ **DROITE**
POUR EN AUGMENTER LA
PUISSANCE

← **GAUCHE**
POUR EN DIMINUER LA
PUISSANCE

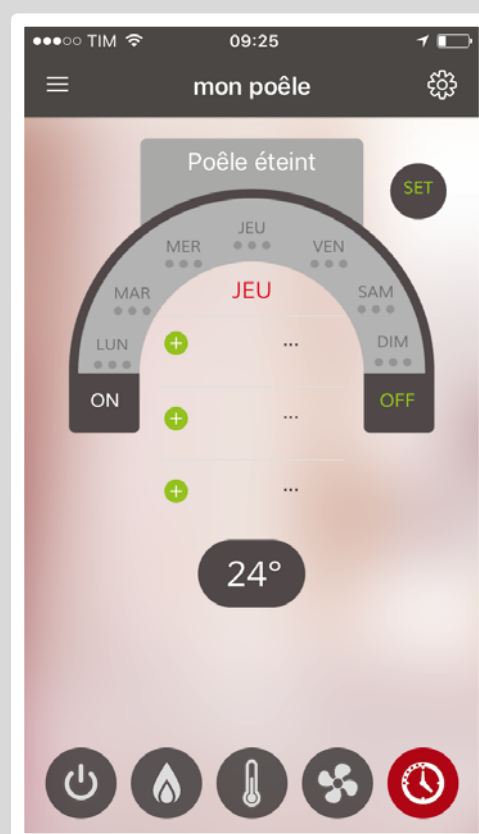
18

PROGRAMMER LES PLAGES HORAIRES DE FONCTIONNEMENT DU POÊLE



EN CLIQUANT SUR L'ICÔNE
HORLOGE, VOUS POURREZ
CONFIGURER LA **FONCTION**
PROGRAMMATION

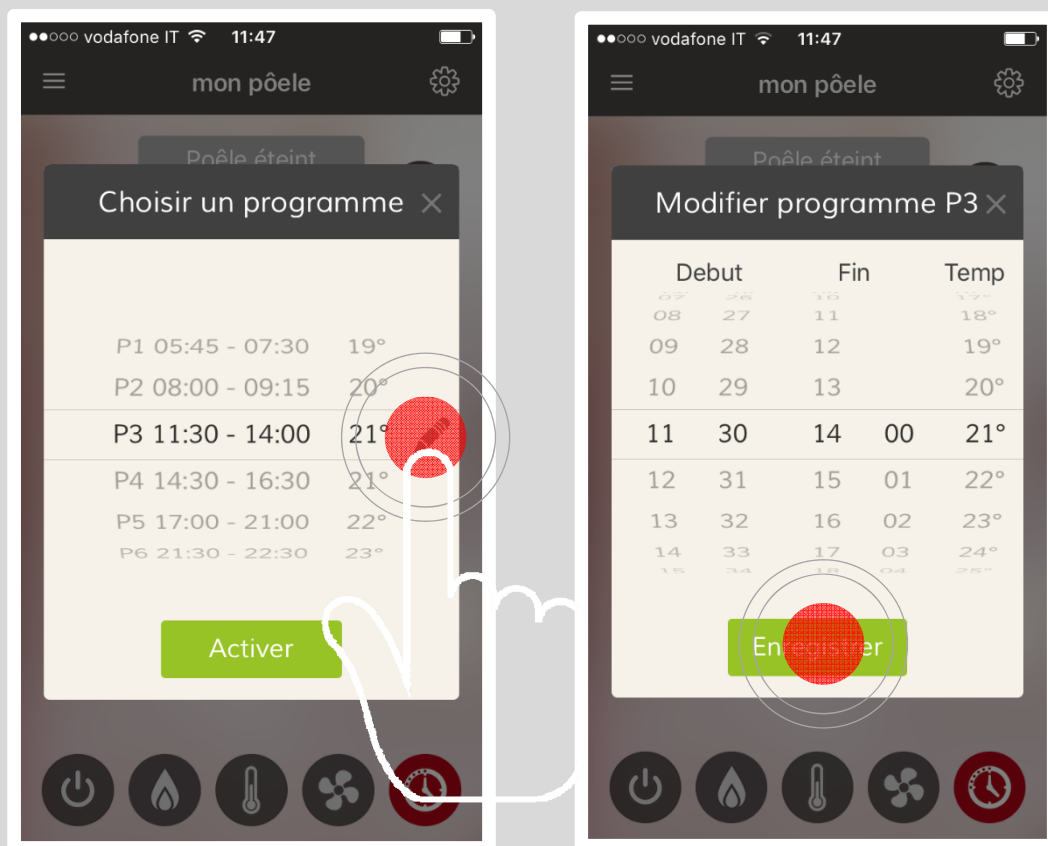
CHOISISSEZ LE JOUR
ET CLIQUEZ SUR **SET**



POUR AJOUTER UNE
PLACE HORAIRE DE
FONCTIONNEMENT,
APPUYEZ SUR 

19

PROGRAMMER LES PLAGES HORAIRES DE FONCTIONNEMENT DU POÊLE



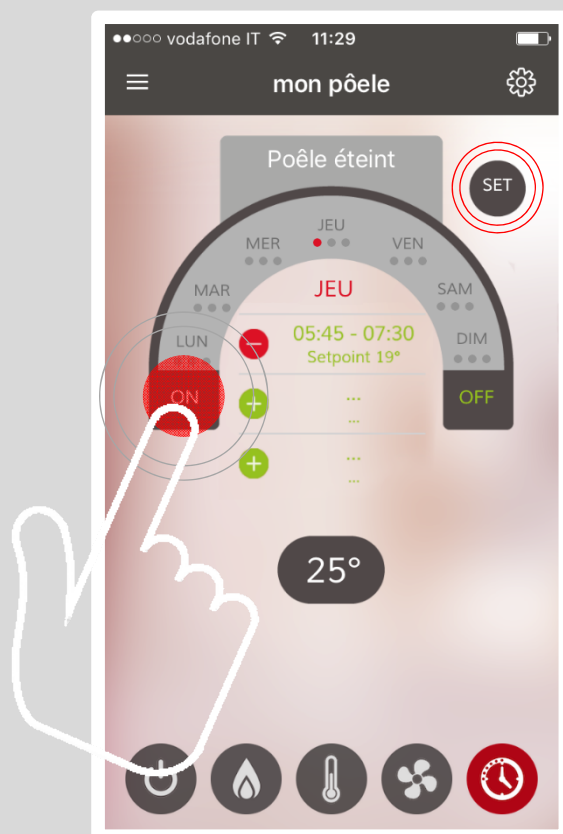
SÉLECTIONNEZ UN PROGRAMME DANS LA LISTE QUI S'AFFICHE.

POUR MODIFIER UN PROGRAMME, CLIQUEZ SUR LE SYMBOLE **CRAYON**

MODIFIEZ LE PROGRAMME ET CLIQUEZ SUR **ENREGISTRER**

20

PROGRAMMER LES PLAGES HORAIRES DE FONCTIONNEMENT DU POÊLE



APRÈS AVOIR PROGRAMMÉ
LES JOURS DE LA SEMAINE,
CLIQUEZ SUR **SET** POUR
QUITTER LA MODALITÉ
MODIFICATION DES
PROGRAMMES.

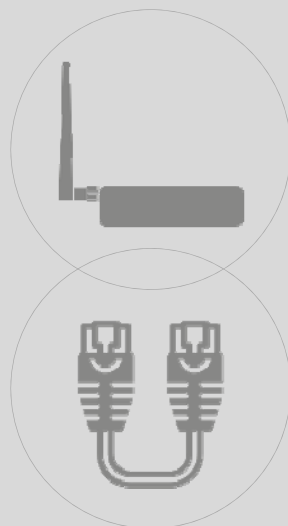
POUR **ACTIVER** LA
PROGRAMMATION QUE
VOUS VENEZ DE CONFIGURER,
APPUYEZ SUR ON

CBOX

CONNECTER LA CBOX VIA CÂBLE



CONNEXION DE LA CONNECTION BOX
VIA UN CÂBLE ETHERNET

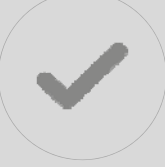


21

CONNECTER VIA CÂBLE LA CONNECTION BOX



NE BRANCHEZ PAS TOUT DE SUITE LE CÂBLE RÉSEAU À LA CONNECTION BOX. TELLE OPÉRATION DEVRA ÊTRE EFFECTUÉE À LA FIN DE LA PROCÉDURE CI-DESSOUS !

-  1 METTEZ LA CONNECTION BOX EN MODE **TÉLÉCOMMANDE** (EFFECTUEZ LA RÉINITIALISATION. POUR CELA, VOIR **PARAGRAPHE 23**)
-  2 **ACCÉDEZ** À LA CBOX VIA **WI-FI** AVEC UNE TABLETTE, UN SMARTPHONE OU UN ORDINATEUR EN VOUS CONNECTANT AU RÉSEAU **CONNBOXXXXXX**. POUR CELA, UTILISEZ LE MOT DE PASSE PAR DÉFAUT **connbox000**
-  3 OUVREZ VOTRE NAVIGATEUR À L'ADRESSE **<http://192.168.10.1>**
-  4 VOUS VERREZ S'AFFICHER LA PAGE DE **CONFIGURATION** DE LA CONNECTION BOX
-  5 RÉFÉREZ-VOUS À LA SECTION « **ETHERNET** » ET **CONFIGUREZ** LE RÉSEAU VIA CÂBLE EN FONCTION DES CARACTÉRISTIQUES DE VOTRE ROUTEUR. IL SUFFIT D'**ACTIVER** LA MENTION « **DHCP CLIENT** » POUR OBTENIR AUTOMATIQUEMENT UNE ADRESSE IP.
-  6 APPUYEZ SUR **APPLY** POUR CONFIRMER
-  7 **CONNECTEZ LE CÂBLE** RÉSEAU À LA CONNECTION BOX

APP&CBOX

MOT DE PASSE, RÉINITIALISATION, AIDE



22

MOT DE PASSE

SI VOUS AVEZ OUBLIÉ VOTRE MOT DE PASSE :

- 1 ALLEZ À LA PAGE **LOGIN**
- 2 CLIQUEZ SUR **MOT DE PASSE OUBLIÉ**
- 3 CONTRÔLEZ VOTRE **BOÎTE DE RÉCEPTION EMAIL**. VOUS RECEVREZ LE **NOUVEAU MOT DE PASSE** QUI VOUS A ÉTÉ ATTRIBUÉ
- 4 EFFECTUEZ LE LOGIN AVEC LE NOUVEAU MOT DE PASSE ATTRIBUÉ ET N'OUBLIEZ PAS DE LE NOTER CAR, DORÉNAVANT, CE SERA LE MOT DE PASSE QUE VOUS DEVREZ UTILISER !

23

RÉINITIALISER LA CONNECTION BOX

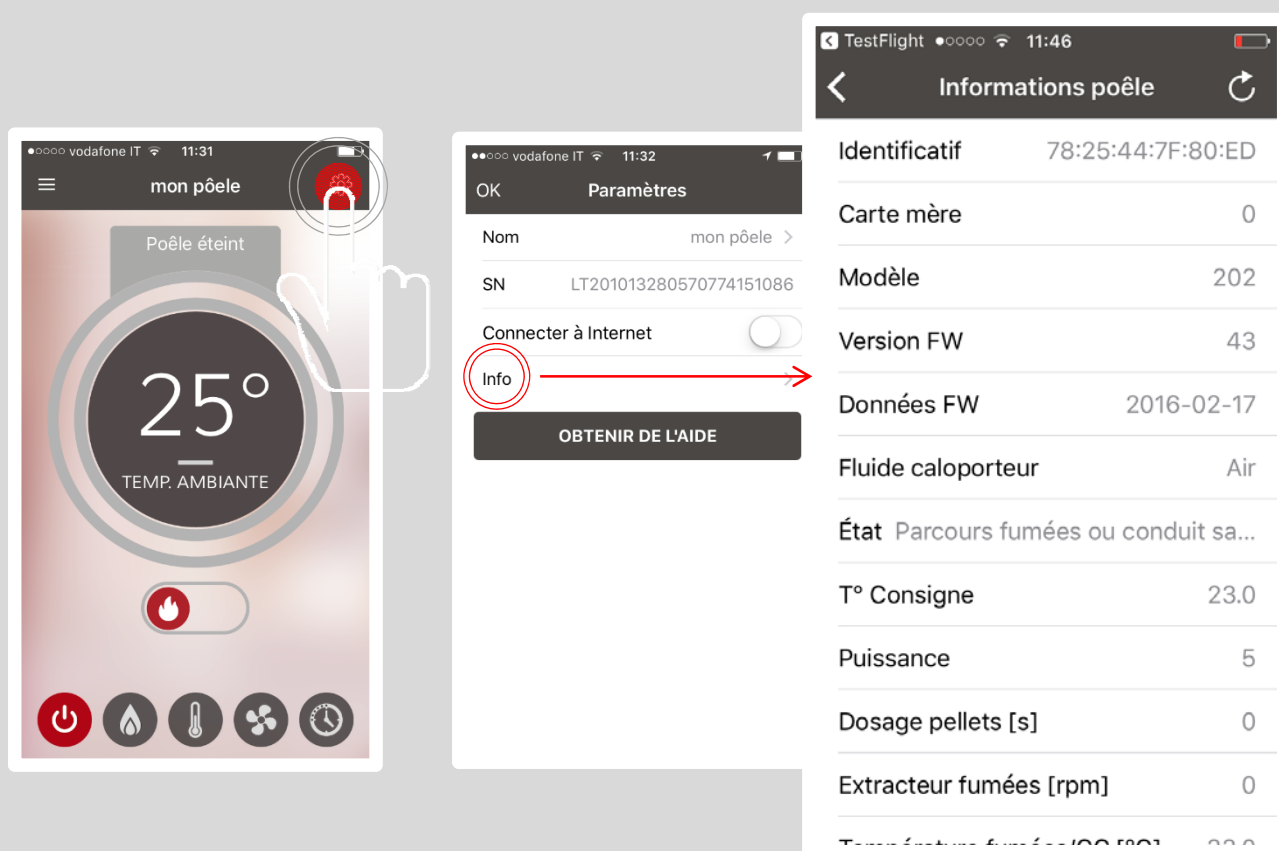
POUR RECONFIGURER LA CONNECTION BOX (CELA POURRAIT SE PRODUIRE, PAR EXEMPLE, EN CAS DE MODIFICATION DU MOT DE PASSE DE VOTRE ROUTEUR), IL FAUDRA EFFECTUER UNE RÉINITIALISATION :

- 1** LA RÉINITIALISATION S'EFFECTUE **EN GARDANT** LA PRESSION, PENDANT AU MOINS **10 SECONDES**, SUR LE **BOUTON RÉINITIALISATION** EN UTILISANT UN TROMBONE ET SANS APPUYER TROP FORT.
- 2** APRÈS LA RÉINITIALISATION, LA CONNECTION BOX REVIENDRA EN **MODE TÉLÉCOMMANDE**. IL FAUDRA DONC LA **RECONFIGURER** POUR POUVOIR LA CONNECTER DE NOUVEAU À VOTRE RÉSEAU WI-FI (VOIR PARAGR. **3** ET **4** DE CE GUIDE D'UTILISATION).

24

INFO SUR LE POÊLE

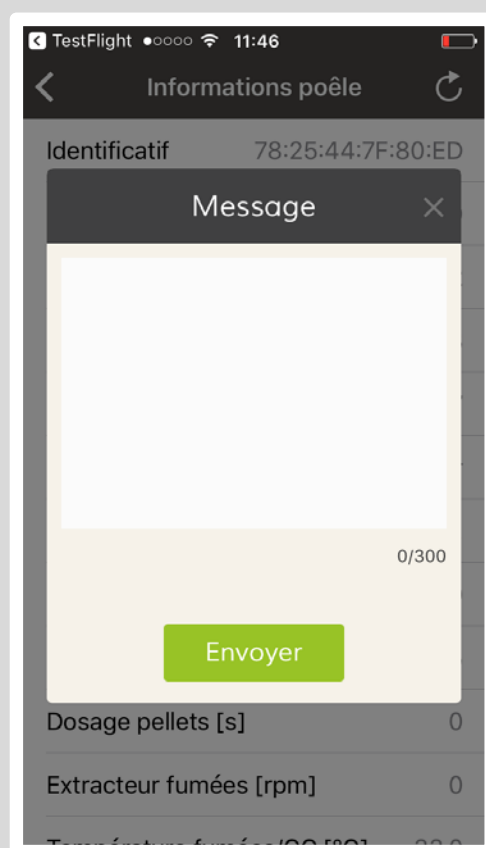
POUR VOIR LES INFORMATIONS RELATIVES À VOTRE POÊLE OU À LA CONNECTION BOX, ALLEZ SUR **PARAMÈTRES** PUIS CLIQUEZ SUR **INFO**



25

OBTENIR DE L'AIDE

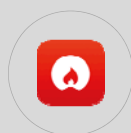
DEPUIS LES PAGES CI-DESSOUS, VOUS POURREZ ÉGALEMENT ENVOYER UNE DEMANDE D'AIDE TECHNIQUE À PALAZZETTI. IL VOUS SUFFIRA DE CLIQUER SUR **OBTENIR DE L'AIDE**. LA PAGE OBTENIR DE L'AIDE EST UN VÉRITABLE E-MAIL QUI SERA ENVOYÉ À PALAZZETTI



POUR NOUS PERMETTRE D'AVOIR TOUTES LES **INFORMATIONS** QUI NOUS SONT **NÉCESSAIRES** POUR VOUS AIDER, VOUS DEVEZ :

- ✓ ÉCRIRE CERTAINS **RENSEIGNEMENTS** :
 - > NUMÉRO DE SÉRIE **LT DU PRODUIT** (SERIAL NUMBER) AU CAS OÙ IL NE SERAIT PAS RELEVÉ AUTOMATIQUEMENT PAR L'APP
 - > **FOURNIR LE PLUS DE DÉTAILS POSSIBLE SUR LE PROBLÈME**
- ✓ APPUYER SUR **ENVOYER**
- ✓ VOUS VERREZ **S'OUVRIR** VOTRE **MESSAGERIE**
- ✓ **ÉCRIRE** VOTRE **PRÉNOM** ET **NOM** DANS L'OBJET DE L'E-MAIL
- ✓ SI VOUS LE SOUHAITEZ, METTRE EN COPIE D'AUTRES DESTINATAIRES

NOUS SUGGÉRONS D'**EFFECTUER** CETTE OPÉRATION **DEPUIS VOTRE RÉSEAU LOCAL**



GRUPPO **PALAZZETTI**

PALAZZETTI LELIO SPA

VIA ROVEREDO, 103
33080 PORCIA (PN)

